

Regulamin sklepu internetowego www.Zblyskiemwoku.pl z dnia 1 października 2020

§ 1 Postanowienia ogólne

1. Regulamin jest integralną częścią umowy sprzedaży zawieranej między Kupującym a Sprzedającym.
2. Sprzedaż produktów elektronicznych za pośrednictwem bloga www.zblyskiemwoku.pl realizuje Katarzyna Frużyńska prowadząca działalność gospodarczą pod firmą „Katarzyna Frużyńska – szkolenia i coaching”, wpisana do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, postępujący się numerem NIP 792-194-58-68, REGON 368204157 dalej nazywana „Sprzedającym”
3. Za pośrednictwem Sklepu, Kupujący może dokonać zakupu produktów uwidocznionych na stronach Sklepu: kursów on-line, pakietów konsultacji i innych e-produktów.
4. Wszystkie ceny produktów podane na stronach Sklepu są cenami brutto.
5. Klientami mogą być zarówno pełnoletnie osoby fizyczne, jak i osoby prawne.
6. Klient kupując produkt elektroniczny zobowiązuje się do korzystania z niego we własnym zakresie. Udostępnianie linków do materiałów innym osobom jest naruszeniem umowy ze Sprzedającym.
7. Sprzedający oświadcza, że nie udostępnia treści zabronionych:
 - towary i usługi zawierające treści pornograficzne, w szczególności dotyczące osób poniżej 15 roku życia i związane z użyciem przemocy oraz wykorzystaniem zwierząt;
 - hazard (z wyłączeniem zakładów wzajemnych organizowanych przez podmioty posiadające zezwolenie ministra właściwego ds. finansów publicznych);
 - towary i usługi zawierające mowę nienawiści na tle etnicznym, rasowym, religijnym lub światopoglądowym;
 - towary i usługi zawierające treści naruszające prawa osób trzecich;
 - muzyka, filmy, oprogramowanie lub inne towary i usługi naruszające prawa własności intelektualnej osób trzecich, w tym prawa autorskie, do znaków towarowych, patentowe i inne;
 - chemikalia;
 - narkotyki, środki psychoaktywne (w tym tzw. dopalacze), leki;
 - materiały wybuchowe i pirotechniczne;
 - wszelkie typy broni i amunicji;
 - ludzkie i zwierzęce organy i tkanki;
 - towary lub usługi podrobione/sfałszowane;
 - oprogramowanie przeznaczone do podejmowania działań naruszających prawo, dobre obyczaje lub zasady współżycia społecznego;
 - bazy danych, w tym danych osobowych, adresowych, adresów e-mail, numerów telefonów i inne.

§ 2. Składanie zamówienia

1. W celu złożenia zamówienia, Kupujący zobowiązany jest podjąć następujące kroki:

- wybrać produkt lub produkty będące przedmiotem zamówienia poprzez kliknięcie przycisku „Dodaj do koszyka”,
- z widoku koszyka kliknąć w przycisk „Przejdź do kasy”,
- wybrać formę płatności i dokonać płatności
- podać dane, na jakie ma być wystawiona faktura (dane osobowe, adres, NIP oraz nr VAT jeśli Kupującym jest firma)

2. Z chwilą złożenia zamówienia (kliknięcia w przycisk “Zamawiam”) między Kupującym a Sprzedającym dochodzi do zawarcia umowy sprzedaży produktów objętych zamówieniem.

3. Zamówienia można składać 7 dni w tygodniu 24 godziny na dobę w okresach, gdy na stronie uruchomiona jest sprzedaż kursu (data zakończenia sprzedaży każdorazowo jest podana na stronie).

4. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za błędy powstałe wskutek przekazania przez Kupującego błędnych lub niepełnych danych, uniemożliwiających realizację usługi.

5. Sprzedający zaleca Kupującemu korzystanie z przeglądarki Google Chrome w jej najbardziej aktualnej wersji, posiadającej najnowsze wersje oprogramowania Java i Flash. Korzystanie z innych przeglądarek może uniemożliwić korzystanie ze sklepu oraz produktów elektronicznych zakupionych w sklepie.

§ 3. Formy dostawy i metody płatności

1. Kupujący ma do wyboru następujące metody płatności za zamówione produkty:

- 1) przelew na rachunek bankowy Sprzedającego,
- 2) płatność za pośrednictwem serwisu t-pay.

2. Kupujący powinien zapłacić za złożone zamówienie w ciągu 24h od chwili zawarcia umowy. Realizacja zamówienia rozpoczyna się z chwilą odnotowania wpłaty.

3. Dostęp do produktów elektronicznych zostanie przesłany na adres e-mail wskazany w zamówieniu przez Kupującego w ciągu 24h od potwierdzenia płatności.

§ 4. Realizacja zamówienia Realizacja zamówienia następuje po dokonaniu przez Kupującego płatności przez system płatności elektronicznych t-pay. Regulamin serwisu dostępny jest na stronie: <https://tpay.com/regulaminy>

Po zrealizowaniu zamówienia Sprzedający prześle na adres poczty elektronicznej Kupującego potwierdzenie realizacji zamówienia. Pierwszy materiał dotyczący kursu zostanie wysłany w ciągu 24h po potwierdzeniu płatności. Następne części kursu będą wysyłane wg sposobu określonego w opisie produktu. Kontakt ze Sprzedającym możliwy jest pod adresem e-mail kontakt@zblyskiemwoku.pl

§ 5. Odstąpienie od umowy.

1. Konsument, który zawarł ze Sprzedającym umowę na odległość, ma prawo odstąpić od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia w posiadanie kupionych rzeczy. Formularz odstąpienia od umowy znajduje się pod tym linkiem: http://www.zblyskiemwoku.pl/wp-content/uploads/2017/09/Odstąpienie_od_umowy.doc
2. W przypadku skorzystania z przesłanego przez Sprzedającego linku aktywacyjnego Kupujący rezygnuje w sposób dobrowolny z prawa do zwrotu.

§ 6. Dane osobowe i pliki cookies

Administratorem danych osobowych Kupującego jest Sprzedający. Podanie danych jest dobrowolne. Sprzedający przetwarza dane osobowe Kupującego wyłącznie w celu realizacji zamówienia i odpowiednio je zabezpiecza. Podstawą prawną do przetwarzania danych jest Ustawa z 10 maja 2018 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2018 poz. 1000). Sprzedający wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie informacje tekstowe, przechowywane na urządzeniu końcowym Kupującego (np. komputerze, tablecie, smartfonie). Cookies mogą być odczytywane przez system teleinformatyczny Sprzedającego. Kupujący mają możliwość wglądu i zmiany swoich danych osobowych. Sprzedający przechowuje pliki cookies na urządzeniu końcowym Kupującego, a następnie uzyskuje dostęp do informacji w nich zawartych w celach statystycznych oraz w celu zapewnienia prawidłowego działania Sklepu.

§ 7. Prawo odstąpienia przysługujące konsumentowi, reklamacje i zwroty:

- Przy świadczeniu usług stosuje się powszechnie obowiązujące przepisy prawa dotyczące umów zawieranych z konsumentami, w tym w szczególności ustawę z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2017 poz. 683 t.j. z późn. zm.), na podstawie której konsumentowi, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, przysługuje prawo odstąpienia od tej umowy w terminie **14 dni**, bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów wskazanych w art. 27 ustawy. Do zachowania tego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem.
- Oświadczenie o odstąpieniu musi być jednoznaczne i złożone na piśmie poprzez skierowanie go listem poleconym na aktualny adres siedziby Sprzedawcy lub poprzez wysłanie na adres e-mail: kontakt@zblyskiemwoku.pl. Oświadczenie może być złożone na formularzu, którego wzór stanowi załącznik nr 2 do ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta (Dz. U. 2017 poz. 683 t.j. z późn. zm.).
- W razie skutecznego odstąpienia od umowy sprzedaży, umowa jest uważana za niezawartą. Strony mają obowiązek niezwłocznie dokonać wszelkich wzajemnych rozliczeń związanych z odstąpieniem od Umowy.
- W terminie 30 dni od odstąpienia przez klienta od umowy Właściciel Sklepu zwraca klientowi zapłaconą kwotę.
- W przypadku, gdy wynika to z charakteru i właściwości Produktu Użytkownik, składając zamówienie, składa jednocześnie oświadczenie o rezygnacji z prawa odstąpienia poprzez żądanie wykonywania umowy sprzedaży (wydania Produktu) przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, co jest dobrowolne, ale konieczne dla umożliwienia rozpoczęcia świadczenia usług na jego rzecz przed upływem 14-dniowego terminu na odstąpienie od umowy sprzedaży. W przypadku niezłożenia takiego oświadczenia Właściciel Sklepu zastrzega sobie prawo do

wstrzymania się ze świadczeniem usług na rzecz Użytkownika do czasu bezskutecznego upływu terminu na złożenie oświadczenia o odstąpieniu zwiększonego o 7 dni roboczych jako czas niezbędny dla powzięcia wiadomości o odstąpieniu.

- Podstawą wszczęcia procedury reklamacyjnej jest pisemne poinformowanie Administratora o zaistniałej sytuacji poprzez korespondencję na adres e-mail: kontakt@zblyskiemwoku.pl. We wniosku reklamacyjnym należy podać nazwę towaru, dane kupującego, datę zakupu oraz opis powodu reklamacji.
- Reklamacje Kupujący zgłasza w terminie 14 dni od daty zakupu produktu lub usługi poprzez wysłanie wiadomości e-mail na adres kontakt@zblyskiemwoku.pl.
- Reklamacje będą rozpatrywane przez Sprzedającego w terminie 14 dni od dnia otrzymania wiadomości e-mail. Odpowiedź na reklamację zostanie wysłana na adres poczty elektronicznej nadawcy (Kupującego). Stanowisko Sprzedającego w sprawie rozpatrzenia reklamacji jest ostateczne.
- Zwrot kosztów w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji, będzie dokonywany w sposób ustalony z Klientem, w terminie do 30 dni roboczych od momentu poinformowania Klienta o rozstrzygnięciu reklamacji na jego korzyść.
- Klient będący konsumentem posiada możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

Za moment zawarcia umowy sprzedaży uważa się moment otrzymania potwierdzenia zamówienia dokonanego przez Klienta.

Pozasądowe sposoby dochodzenia roszczeń

1. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się odpowiednie obowiązujące przepisy prawne. Kwestie sporne rozpatruje sąd właściwy miejscowo i rzeczowo

2. Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Między innymi, Konsument ma możliwość:

- zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży,
- skorzystania z pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika praw konsumenta lub organizacji społecznej, do której statutowych zadań należy ochrona konsumentów.

3. Bardziej szczegółowych informacji na temat pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, Konsument może szukać na stronie internetowej <http://www.uokik.gov.pl>. Konsument może również skorzystać z platformy ODR, która dostępna jest pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Platforma służy rozstrzyganiu sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dążącymi do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług.